

## Política de Privacidade - Aplicativo Prosoft e site <https://prosaudemed.com.br>

A Empresa **Pró Saúde** respeita a sua privacidade e se compromete a proteger seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as informações que você nos fornece ao utilizar o nosso aplicativo.

### 1. Coleta de Informações

Coletamos as seguintes informações quando você utiliza o aplicativo:

- **Informações de Login:** Para facilitar o seu acesso ao aplicativo, armazenamos sua senha de forma segura.
- **Dados de Navegação:** Coletamos informações sobre como você interage com o aplicativo, como preferências e páginas visitadas.
- **Localização:** Utilizamos o serviço de mapas para redirecioná-lo aos endereços da matriz ou filiais da empresa.
- **Redirecionamentos:** Você pode ser redirecionado para o Instagram ou WhatsApp para facilitar a comunicação com a nossa equipe, caso utilize esses serviços.
- **Biometria/Face ID:** Em versões futuras, o aplicativo oferecerá a opção de autenticação via biometria ou Face ID, para proporcionar maior segurança ao seu login. Essa funcionalidade será opcional e exigirá seu consentimento.
- **Formulário de Contato:** Quando um usuário preenche o formulário, coletamos nome, e-mail, telefone e mensagem.
- **Google Analytics:** Utilizamos essa ferramenta para coletar dados sobre o tráfego do site, como páginas acessadas, tempo de navegação e localização aproximada. Esses dados são anônimos e servem para análise e melhoria da experiência do usuário.
- **Acesso a Sistemas Internos:** O site contém links para acesso a sistemas internos da empresa. No entanto, o usuário **não cria seu próprio login e senha**, pois essas credenciais são geradas internamente pela ProSaúdeMed.

### 2. Bases Legais para o Tratamento de Dados

O tratamento de seus dados pessoais é baseado nas seguintes bases legais da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- **Consentimento:** Ao utilizar nosso aplicativo, você consente com o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades descritas nesta Política.
- **Execução de contrato:** Os dados pessoais são necessários para a execução dos serviços oferecidos pelo aplicativo, como o login, acesso aos endereços da empresa, e redirecionamento para canais de comunicação.

### 3. Direitos dos Usuários

De acordo com a LGPD, você possui os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

- **Acesso:** Você pode solicitar informações sobre os dados pessoais que armazenamos a seu respeito.

- **Correção:** Você pode corrigir dados pessoais incompletos ou incorretos.
- **Exclusão:** Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, exceto quando existirem obrigações legais que nos impeçam de excluí-los.
- **Revogação de Consentimento:** Você pode revogar o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento.
- **Portabilidade:** Você tem o direito de solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro serviço ou fornecedor.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através do e-mail [suporte@prosaudem.com.br](mailto:suporte@prosaudem.com.br).

#### 4. Compartilhamento de Dados

A ProSaúdeMed **não vende, aluga ou compartilha dados pessoais** com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:

- **Google Maps:** Para redirecioná-lo às matrizes ou filiais da empresa.
- **Instagram e WhatsApp:** Para facilitar a comunicação com nossa equipe, quando você optar por ser redirecionado para esses canais.
- **Google Analytics:** Utilizamos essa ferramenta para coletar dados sobre o tráfego do site, como páginas acessadas, tempo de navegação e localização aproximada. Esses dados são anônimos e servem para análise e melhoria da experiência do usuário.

Essas plataformas possuem suas próprias políticas de privacidade, pelas quais não nos responsabilizamos.

#### 5. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para:

- Responder dúvidas e solicitações enviadas pelo formulário de contato;
- Melhorar a experiência do usuário no site com base em estatísticas anônimas;
- Garantir o funcionamento e segurança dos acessos aos sistemas internos.

#### 6. Uso de Cookies

Nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário e analisar o tráfego do site. Os usuários podem gerenciar as configurações de cookies diretamente no navegador.

#### 7. Segurança e Proteção de Dados

Adotamos medidas de segurança para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda ou alteração. Utilizamos tecnologias de criptografia e procedimentos de segurança adequados para proteger a confidencialidade das suas informações.

## **8. Transferência Internacional de Dados**

Atualmente, não realizamos transferências de dados pessoais para fora do Brasil. Todos os dados são armazenados e processados dentro do território brasileiro.

## **9. Alterações nesta Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças nas práticas de coleta e uso de dados. Quando isso ocorrer, atualizaremos a data da última modificação no final desta página. Recomendamos que você revise esta política regularmente para estar sempre informado sobre como protegemos seus dados.

## **10. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail [suporte@prosaudemed.com.br](mailto:suporte@prosaudemed.com.br).

## **11. Última Atualização**

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em **12 de dezembro de 2024**.